

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Léleg(k)ző (Szalay-Szóllósi Kft) pszichológiai szolgáltatásaihoz

Jelen dokumentum tartalmazza a(z) **Léleg(k)ző (Szalay-Szóllósi Kft)** (székhely: **1122 Budapest Pethényi út 14/c**, adószám: **24106674-1-43**, a továbbiakban: „Szolgáltató”) által nyújtott pszichológiai szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételével a kliens kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) megismerte, megértette és elfogadta.

1. A szolgáltatás tárgya

- 1.1. A Szolgáltató pszichológiai tanácsadást, konzultációt, pszichológiai üléseket és ehhez kapcsolódó szakmai szolgáltatásokat nyújt.
- 1.2. A szolgáltatás célja a kliens mentális jóllétének, önismeretének és megküzdési képességeinek támogatása.
- 1.3. A pszichológiai tanácsadás és konzultáció nem helyettesíti az orvosi / pszichiátriai diagnózist, kezelést vagy gyógyszeres terápiát.

2. Időpontfoglalás és lemondás

- 2.1. Időpontfoglalás történhet személyesen, telefonon, e-mailben vagy online felületen.
- 2.2. A kliensköteles az előre egyeztetett időpontot betartani.
- 2.3. A lefoglalt időpont legkésőbb 48 órával a megbeszélte időpont előtt díjmentesen lemondható vagy módosítható.
- 2.4. 24 órán belüli lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a teljes ülésdíj felszámítására.

3. Díjazás és fizetési feltételek

- 3.1. A szolgáltatás díját a mindenkor érvényes árlista tartalmazza, amely a rendelőben és a Szolgáltató hivatalos kommunikációs felületein elérhető.
- 3.2. A díj kiegyenlítése készpénzben, vagy átutalással történhet
- 3.3. Szolgáltató minden befizetésről számlát állít ki.
- 3.4. Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

4. Titoktartás és adatvédelem

- 4.1. A Szolgáltató a Magyar Pszichológiai Társaság Etikai Kódexe, valamint a vonatkozó jogszabályok (2011. évi CXXIV. törvény a pszichológusi tevékenységről) alapján köteles

titoktartásra.

4.2. Az adatkezelés a GDPR (2016/679/EU rendelet) és az Info tv. (2011. évi CXII. törvény) előírásai szerint történik.

4.3. Az Ügyfél adatait a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén adja át.

4.4. Az adatkezelés részleteit az **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza, amely a Szolgáltatónál elérhető.

5. Online pszichológiai konzultáció

5.1. Az online konzultáció a felek által előzetesen egyeztetett biztonságos kommunikációs csatornán (pl. Zoom, Teams, Google Meet) valósulhat meg.

5.2. A kliens köteles biztosítani a megfelelő technikai feltételeket (stabil internetkapcsolat, működő eszköz, zavartalan környezet).

5.3. A Szolgáltató nem felelős a kliens oldalán fellépő technikai hibákért.

5.4. Az online konzultáció során tilos a beszélgetés hang- vagy képfelvétel útján történő rögzítése a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

5.5. Az online konzultációra a lemondási szabályok ugyanúgy érvényesek, mint a személyes ülésekre.

5.6. Ha a konzultáció a Szolgáltató oldalán fellépő technikai hiba miatt hiúsul meg, a kliens mentesül a díjfizetés alól, és új időpont egyeztetése szükséges.

6. Felelősségvállalás

6.1. A Szolgáltató által nyújtott pszichológiai szolgáltatás a szakmai szabályoknak megfelelően történik.

6.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek a kliens mulasztásából, együttműködésének hiányából vagy hiányos tájékoztatásából erednek.

6.3. A pszichológiai tanácsadás nem helyettesíti az orvosi, pszichiátriai vagy sürgősségi ellátást.

7. Panaszkezelés

7.1. Az Ügyfél jogosult a szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban jelezni a Szolgáltató felé.

7.2. A Szolgáltató a panaszra 15 napon belül írásban válaszol.

7.3. Etikai kifogás esetén az Ügyfél a Magyar Pszichológiai Társaság Etikai Bizottságához fordulhat.

8. Záró rendelkezések

- 8.1. Jelen ÁSZF visszavonásig érvényes.
- 8.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amelyről az Ügyfeleket előzetesen értesíti.
- 8.3. A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadta.